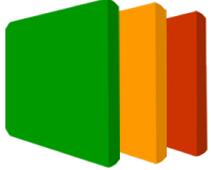


SmartAlert.io 

IKBS

Monitorización de Sistemas y Redes

¿Porque SmartAlert.io?

Cada día existen más sistemas interconectados y su supervisión y control es clave para el correcto desarrollo del negocio. Hasta hoy tenemos que destinar muchas horas de nuestros técnicos para realizar este trabajo. **SmartAlert.io** nos ayuda a realizar de manera sistemática y constante estos controles, dándonos **alertas efectivas** cuando alguna cosa falla.

SmartAlert.io es una herramienta que es extremadamente fácil de administrar y se integra al 100% en la operativa de un departamento de informática, pasando a ser un “trabajador” más.

365 días al año / 24 horas al día
Monitorizando nuestros Sistemas

¿Que es SmartAlert.io?

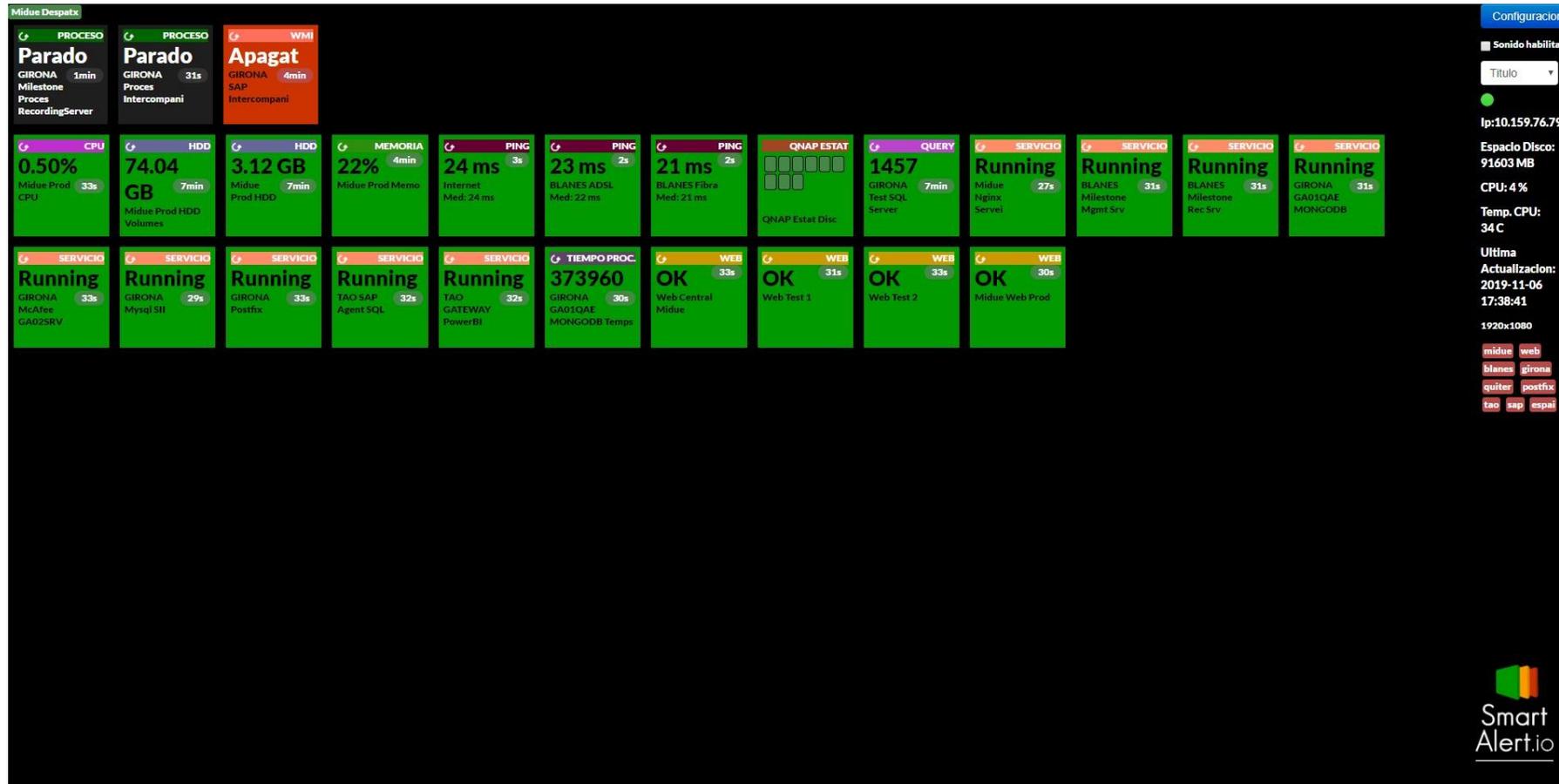
Es un appliance que conectamos a nuestra red IP y que de manera constante nos da información del estado de la misma.

Sin instalar ningún agente

**Sin instalar ningún
Software Tercero**



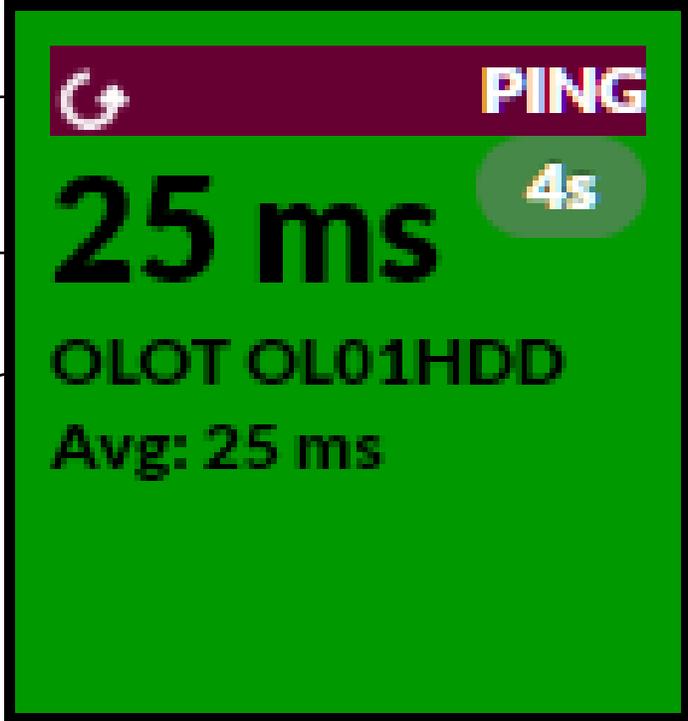
¿Que es SmartAlert.io?



Se basa en unidades de información llamadas Sensores.

¿Cómo se nos presenta un Sensor?

Tenemos la siguiente información



The image shows a green sensor card with a dark red header. The header contains a refresh icon and the text 'PING'. Below the header, the card displays '25 ms' in large font, a '4s' timer in a grey circle, the sensor title 'OLOT OL01HDD', and the average value 'Avg: 25 ms'. Lines connect text labels to these elements: 'Forzar a Actualizar' to the refresh icon, 'Tipo de Sensor - Editable' to 'PING', 'Tiempo desde la última actualización' to '4s', 'Valor retornado de la consulta del sensor' to '25 ms', and 'Título del Sensor' to 'OLOT OL01HDD'.

Forzar a Actualizar

Valor retornado de la consulta del sensor

Título del Sensor

Tipo de Sensor - Editable

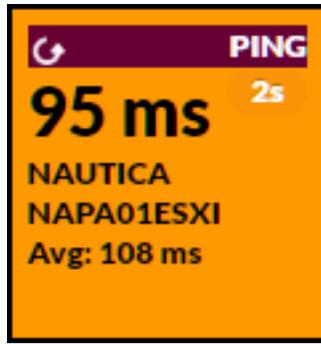
Tiempo desde la última actualización

¿Que estados puede tener un Sensor?

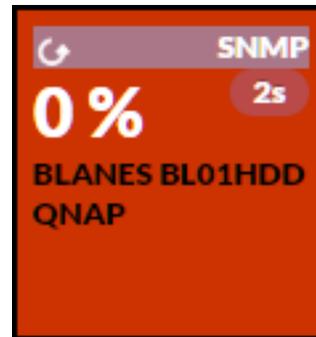
Podemos encontrarnos con 4 estados diferentes:



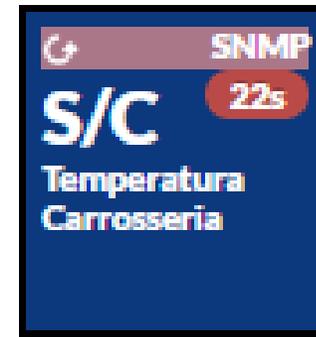
OK



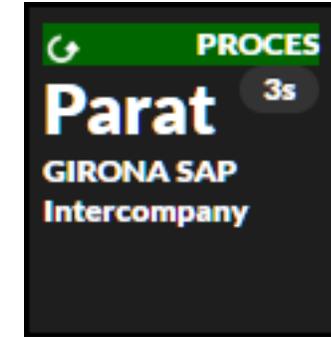
Warning



Límite
Superado



Sin
Conexión



Error

¿Que es un Sensor?

Es un elemento de la red IP al que queremos hacerle seguimiento. Pudiendo ser de los siguientes tipos:

- Latencia de Ping
- % Uso DHCP
- % Uso de CPU
- % Uso de Memoria
- Espacio Disponible HDD
- Estado de Proceso
- Estado de Servicio
- Estado de Web
- Temperatura Sala (basado en Sistemas ThermoIP WuT)
- Query a Bases de Datos (Mysql, Postgres o SQL Server)
- Query a SNMP / SNMP Trap
- Query a WMI
- Estado Puerto de Red
- % Uso Memoria en Proceso
- % Uso CPU en Proceso
- Tiempo Proceso Ejecutándose
- Integridad de Ficheros
- Consulta Logs
- Tiempo Respuesta Web
- vCenter API/MOB
- Número de Ficheros en Carpeta
- Conjunto (para agrupar múltiples sensores en uno)
- Combinado (para realizar operaciones matemáticas entre diferentes sensores)

... en continuo desarrollo de nuevos tipos de sensores.

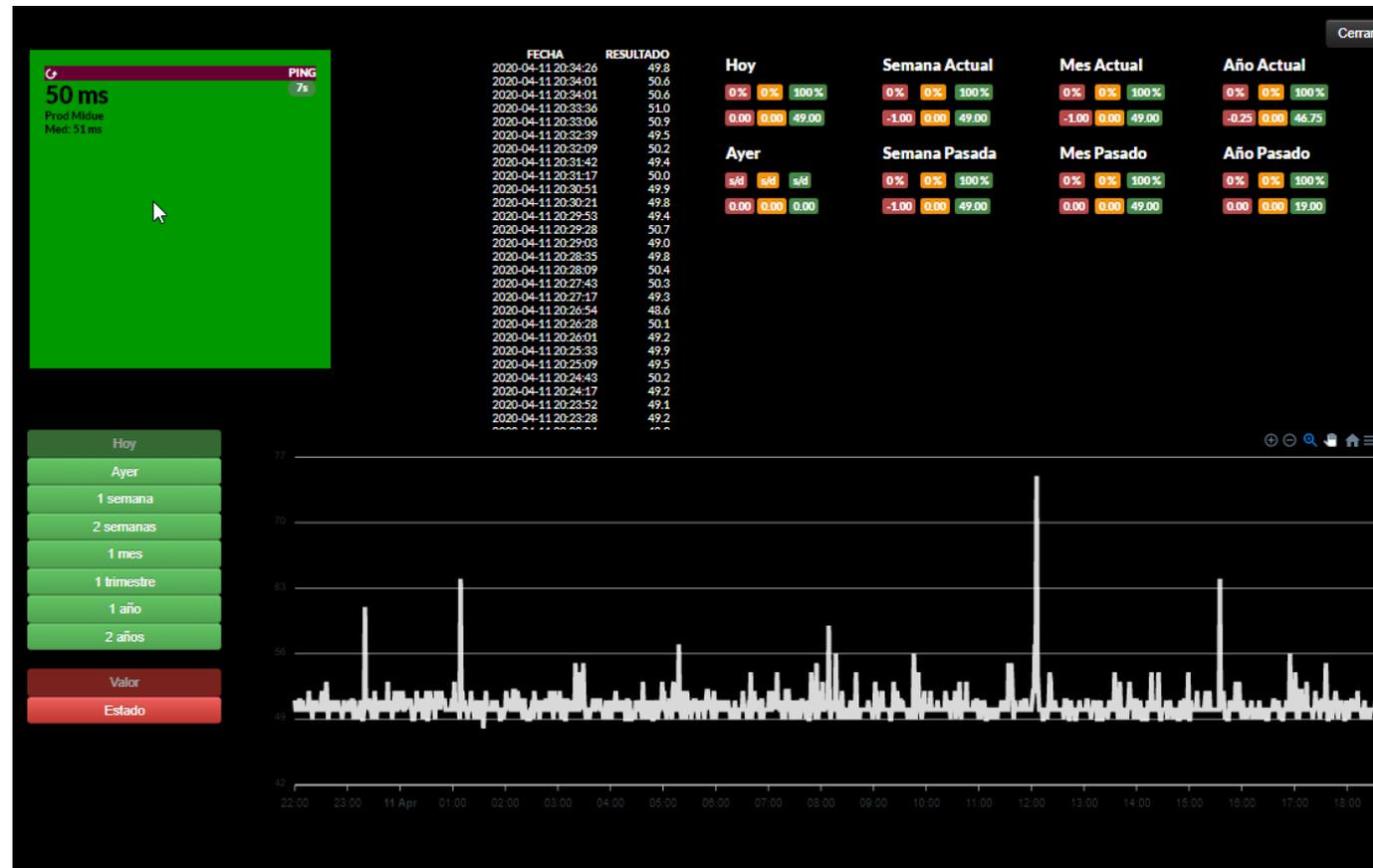
¿Cada cuanto tiempo se actualiza el valor de un sensor?

Hay 4 prioridades yendo de los pocos segundos a los 10 minutos. Dependiendo del tipo de sensor.

| | |
|----------|--------------------|
| Muy Alta | 10 segundos (max.) |
| Alta | 1 minuto |
| Mediana | 5 minutos |
| Baja | 10 minutos |

¿Que información tenemos de un Sensor?

Guardamos la información que nos genera un sensor desde que se crea. Pudiendo extraer información en formato Excel en cualquier momento. Disponemos también de indicadores para el funcionamiento, tanto a nivel de valor bruto como de estado retornado.



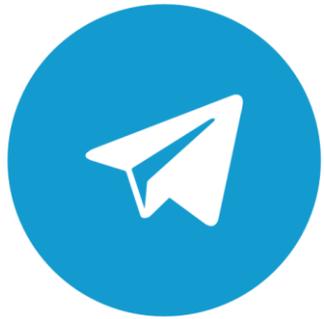
¿Desde donde se puede consultar?

No sólo podemos ver la información en la TV donde tenemos conectado el **SmartAlert.io**, también podemos ver la información desde cualquier ordenador de la red (tanto conectado en local como vía VPN)

Desde cualquier navegador y
Dispositivo

¿Tiene avisos?

Además de ver por pantalla la información del estado de los Sensores, también podemos hacer que nos avise cuando el estado de algún sensor no es el adecuado. Pudiendo utilizar los siguientes canales:



Telegram



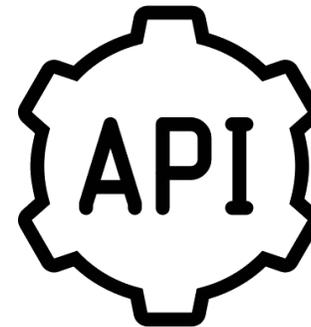
Mail



Teléfono



SMS



API



WebHook

Backoffice

El cliente es 100% autónomo en la gestión y configuración de los sensores. Para hacerlo únicamente se debe acceder via web al backoffice de **SmartAlert.io**.

Oficina SmartAlert.io midue 10 Cred. SMS 10 Cred. Telefono Salir

[Nuevo Sensor](#) Menu

| Sensor | Tipo | Etiquetas | Estado | Accion |
|---|--------------|---------------|---------|---|
| BLANES ADSL | PING | blanes | Actiu |     |
| BLANES Fibra | PING | blanes | Actiu |     |
| BLANES Milestone Mgmt Srv | SERVICIO | blanes | Actiu |     |
| BLANES Milestone Rec Srv | SERVICIO | blanes | Actiu |     |
| BLANES Milestone Rec Srv Temps | TEMPS PROCES | blanes | Inactiu |     |
| GIRONA GA01QAE MONGODB | SERVICIO | girona quiter | Actiu |     |
| GIRONA GA01QAE MONGODB Temps | TEMPS PROCES | girona quiter | Actiu |     |
| GIRONA McAfee GA02SRV | SERVICIO | | Actiu |     |
| GIRONA Milestone Proces RecordingServer Enviat Error | PROCESO | | Actiu |     |
| GIRONA Mysql SII | SERVICIO | | Actiu |     |
| GIRONA Postfix | SERVICIO | postfix | Actiu |     |
| GIRONA Proces Intercompani Enviat Error | PROCESO | | Actiu |     |
| GIRONA SAP Intercompani Enviat Error | WMI | sap | Actiu |     |
| GIRONA Test SQL Server | QUERY | | Actiu |     |
| Internet | PING | | Actiu |     |

1 .. 15 | 37

< 1 2 3 >

Backoffice

Podemos ver el estado de los sensores y exportar su histórico a Excel

Oficina SmartAlert.io midue 10 Cred. SMS 10 Cred. Telefono Salir

[Nuevo Sensor](#) Menu

| Sensor | Tipo | Etiquetas | Estado | Accion | | | | | | | | |
|---|---|---|---|--------|---|---|---|---|--|---|---|--|
| BLANES ADSL | PING | blanes | Actiu | | | | | | | | | |
| Darrera data lectura: 2019-11-06 17:56:19 - Resultat: 21.8 Mediana: 22.60 (Rango: 2019-09-18 09:33:08..2019-11-06 17:56:19) xls csv csv total | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| <table border="0"> <tr> <td> Hoy 0 % 0 % 100 % 323.00 91.00 21.00 </td> <td> Semana Actual 0 % 0 % 100 % 152.00 88.00 21.00 </td> <td> Mes Actual 1 % 0 % 99 % 211.00 88.00 21.00 </td> <td> Año Actual 0 % 0 % 99 % 155.00 86.33 21.33 </td> </tr> <tr> <td> Ayer 0 % 0 % 100 % 142.00 99.00 21.00 </td> <td> Semana Pasada 0 % 0 % 100 % 213.00 92.00 21.00 </td> <td> Mes Pasado 1 % 1 % 99 % 158.00 84.00 21.00 </td> <td> Año Pasado s/d s/d s/d 0.00 0.00 0.00 </td> </tr> </table> | | | | | Hoy 0 % 0 % 100 % 323.00 91.00 21.00 | Semana Actual 0 % 0 % 100 % 152.00 88.00 21.00 | Mes Actual 1 % 0 % 99 % 211.00 88.00 21.00 | Año Actual 0 % 0 % 99 % 155.00 86.33 21.33 | Ayer 0 % 0 % 100 % 142.00 99.00 21.00 | Semana Pasada 0 % 0 % 100 % 213.00 92.00 21.00 | Mes Pasado 1 % 1 % 99 % 158.00 84.00 21.00 | Año Pasado s/d s/d s/d 0.00 0.00 0.00 |
| Hoy 0 % 0 % 100 % 323.00 91.00 21.00 | Semana Actual 0 % 0 % 100 % 152.00 88.00 21.00 | Mes Actual 1 % 0 % 99 % 211.00 88.00 21.00 | Año Actual 0 % 0 % 99 % 155.00 86.33 21.33 | | | | | | | | | |
| Ayer 0 % 0 % 100 % 142.00 99.00 21.00 | Semana Pasada 0 % 0 % 100 % 213.00 92.00 21.00 | Mes Pasado 1 % 1 % 99 % 158.00 84.00 21.00 | Año Pasado s/d s/d s/d 0.00 0.00 0.00 | | | | | | | | | |
| BLANES Fibra | PING | blanes | Actiu | | | | | | | | | |
| BLANES Milestone Mgmt Srv | SERVICIO | blanes | Actiu | | | | | | | | | |
| BLANES Milestone Rec Srv | SERVICIO | blanes | Actiu | | | | | | | | | |
| BLANES Milestone Rec Srv Temps | TEMPS PROCES | blanes | Inactiu | | | | | | | | | |

1 .. 15 | 37

< 1 2 3 >

Backoffice

Así como crear Sensores nuevos o editar la configuración de los existentes.

Oficina SmartAlert.io midue 10 Cred. SMS 10 Cred. Telefono Salir

| Sensor | Tipo | Etiquetas | Estado | Accion |
|-------------|------|-----------|--------|--------|
| BLANES ADSL | Ping | blanes | Activo | |

Tipo
Ping

Explicacion
Sensor que saca la media de las ultimas 4 lecturas de ping. Unicamente se necesita una direccion IP y que esta no tenga filtrado su acceso.

Descripcion
BLANES ADSL

Titulo Alternativo
Titulo Alternativo - Cabecera Sensor

Etiquetas blanes

Notificacion al cabo de n errores
1

Servidor
192.168.7.253

Visible (falso => se calcula pero no es muestra)
 Envia a la Nube
 Envia Notificacion

Filtro de Tiempo en la Notificacion
Without Filter

Limite Advertencia (Amarillo)
80

Limite Error (Rojo)
120

Direccion Limit
Ascendente

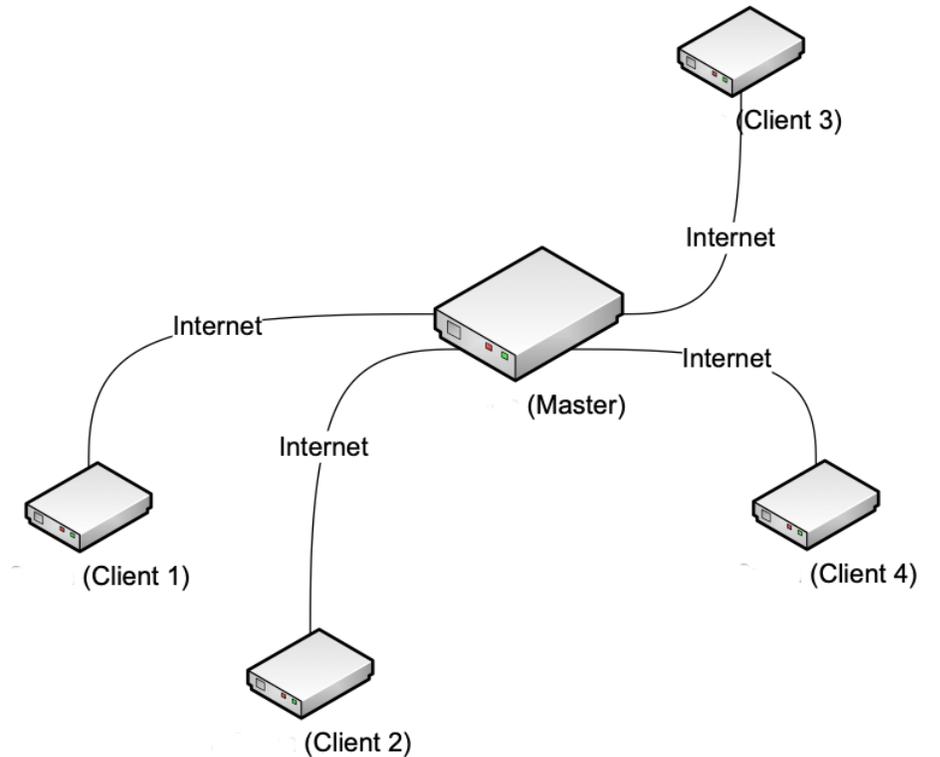
Prueba Sensor

Reseteo Errores Guarda Guarda y Cierra Guarda Plantilla

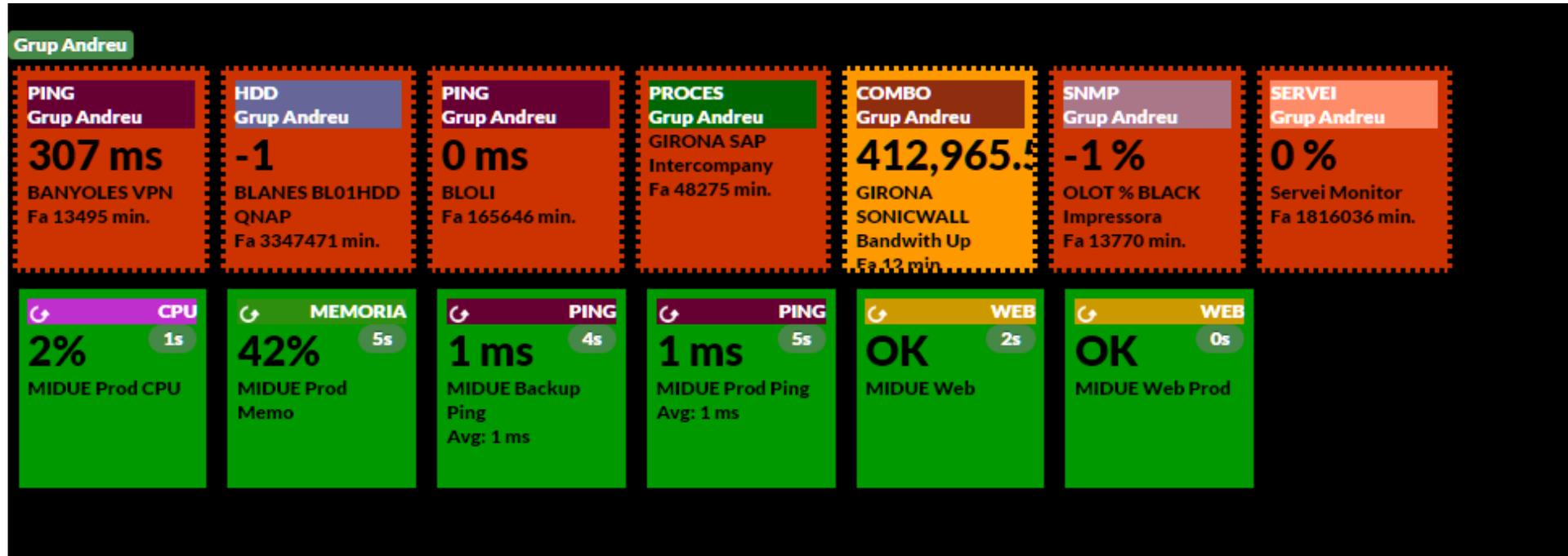
Interconexión de SmartAlert.io

SmartAlert.io nos ofrece la posibilidad de crear un ecosistema de alertas, conectando diferentes **SmartAlert.io**'s de diferentes sucursales/departamentos de la empresa. Existe un **SmartAlert.io** Master que recibirá las alertas de los **SmartAlert.io**'s que tiene conectados, de tal manera que podemos tener un centro de control único en el que tendremos en tiempo real el estado de todos los sistemas de nuestra organización. Para realizar esta tarea se utiliza el **Cloud de SmartAlert**.

Pero además podemos conectar **SmartAlert.io** a más de un Master con lo que conseguimos hacer que de manera descentralizada nuestras alertas se distribuyan por ejemplo al distribuidor de **SmartAlert.io** que puede darnos servicios.



Interconexión de SmartAlert.io's – Información de Slaves con Error



Para más información

www.smartalert.io
info@smartalert.io

www.kabubanu.com
pedro@kabublanu.es